Birtan Koçak

BT Altyapı ve Operasyon Şefi

Ankara, Türkiye · birtankocak26@gmail.com
linkedin.com/in/birtankocak

PROFİL

9 yılı aşkın kurumsal BT deneyimi. Çok lokasyonlu altyapı, siber güvenlik, ağ, sanallaştırma ve iş sürekliliği alanlarında teknik uzmanlığı yönetim bakışıyla birleştiren BT profesyoneli.

DENEYİM

BT Altyapı ve Operasyon Şefi

Koluman Motorlu Araçlar A.Ş. · Ağu 2023 — Devam

Çok lokasyonlu kurumsal BT altyapısının operasyon, güvenlik, süreklilik ve gelişim süreçlerini uçtan uca yönetiyorum. Microsoft 365, Active Directory, sanallaştırma, yedekleme ve felaket kurtarma; WAN/SD-WAN, VPN, firewall, DLP ve NAC. Kapasite ve yatırım planlaması, teknik mimari, tedarikçi, sözleşme, lisanslama, satın alma ve maliyet yönetimi. ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 20000 süreçlerinin koordinasyonu.

Sistem ve Güvenlik Uzmanı

Koluman Motorlu Araçlar A.Ş. · Nis 2021 — Ağu 2023

Şirketin sunucu sistemleri, sanallaştırma altyapısı ve temel ağ yapılarının kurulumu ve sürdürülebilirliğinden sorumluydum. Windows Server, Active Directory, Hyper-V, DHCP/DNS, Exchange ve dosya paylaşım altyapıları. Veeam/Windows Server Backup, hesap yönetimi ve sorun giderme; Cisco/Ruijie, firewall, antivirüs, DLP ve Web Filter.

Bilgi İşlem Sorumlusu / IT Specialist

Koluman Motorlu Araçlar A.Ş. · Şub 2017 — Nis 2021

Bilgi işlem altyapısında kullanıcı desteği, sistem takibi ve temel ağ/sunucu hizmetlerinin yönetiminde aktif rol üstlendim. Windows istemci/sunucu, yazıcı ve donanım desteği; dosya erişimleri ve kullanıcı yetkileri. Switch, access point, kablolama; helpdesk dokümantasyonu, teknik envanter ve sözleşme kapsamındaki desteklerin koordinasyonu.

Tekniker

Horizon Lenovo · Lenovo Teknik Servisi · Kas 2016 — Şub 2017

Donanım, Windows ve Microsoft teknolojileri odaklı teknik servis ve kullanıcı desteği. Donanım bakım, onarım, servis ve kurulum; Windows sistemlerinde hata tespiti ve teknik destek.

PROJE & ÇALIŞMA ALANLARI

Çok lokasyonlu BT operasyonu · Kurumsal sistemler & Microsoft 365 · Sanallaştırma & iş sürekliliği · WAN/SD-WAN & kurumsal ağ · Bilgi güvenliği & güvenlik operasyonları · BT yatırımları & teknoloji dönüşümü · Tedarikçi, lisans & maliyet yönetimi · ISO süreçleri & BT hizmet yönetimi

EĞİTİM & GELİŞİM

Anadolu Üniversitesi · İşletme, Lisans (2014–2020)
Anadolu Üniversitesi · Bilgisayar Programcılığı, Ön lisans (2010–2014)
Cisco CyberOps Associate; CCNP Enterprise: Core Networking; CCNA, Mobility Fundamentals ve Introduction to Cybersecurity eğitimleri.

DİL

İngilizce · Orta